



BELEEF SAMEN EEN PRACHTIGE DAG OP HET WATER



BOOTVERHUUR • BEDRIJFSEVENTS • VERBLIJF

HARTELIJK WELKOM BIJ JACHTHAVEN KORTENHOEF!

Beste schipper,

Welkom aan boord van deze comfortabele sloep!

Het team van Jachthaven Kortenhoef zal er alles aan doen om jou en je gasten een onvergetelijke dag te bezorgen in dit prachtige vaargebied!

Je hebt zojuist een uitgebreide uitleg gehad over hoe deze sloep precies werkt, vaarervaring of niet iedereen kan varen zolang je maar een aantal belangrijke zaken onthoudt:

- Vaar rustig en op je gemak, denk aan je omgeving en aan de natuur.
- Kijk vooral vooruit maar soms ook even achteruit om te zien of je niet te veel golven trekt.
- Houd de natuur schoon en gooi je afval in de meegekregen afvalzak!
- Doe alsof het je eigen sloep is en maak er op die manier ook gebruik van.
- Houd de sloepenmap netjes zoals je deze hebt meegekregen.

Mocht je vragen hebben of wil je meer informatie dan helpen wij je graag verder.
Veel plezier op het water!

Team Jachthaven Kortenhoef

BELEEF

@JACHTHAVEN_KORTENHOEF

LEVER DE SLOEP VOOR 17:00 UUR IN BIJ JACHTHAVEN KORTENHOEF

Al onze sloepen dienen voor 17:00 uur terug in de haven te liggen, wanneer de sloep later wordt ingeleverd houden wij onderstaande prijzen in van de betaalde borg. Zorg er dus altijd voor dat je ruim op tijd terug vaart!

Tijden te laat inleveren sloep

Tussen 17:00 uur en 17:30 uur

Tussen 17:30 uur en 18:00 uur

Vanaf 18:00 uur

Prijzen ingehouden borg

€ 50 euro

€ 100 euro

€ 250 euro (gehele borg)

CONTACTGEGEVENS

Jachthaven Kortenhoef

Moleneind 2A

1241 NE Kortenhoef



035 - 656 18 71



info@jachthavenkortenhoef.nl

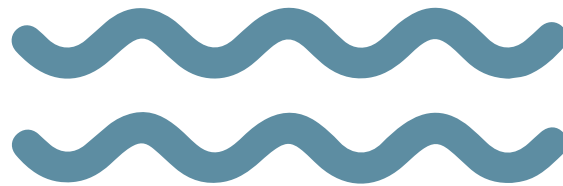


www.jachthavenkortenhoef.nl

SNELHEID

**HOUD JE AAN DE TOEGESTANE
SNELHEID VAN 6 KM PER UUR!**

(Kijk regelmatig achterom i.v.m. golfslag)



VAARREGELS & BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS

ALGEMENE EN SPECIFIEKE REGELS OP HET WATER

- Vaarsnelheid plassen: **6 km/uur binnen 100m uit de oever en 9 km/uur op de overige delen.**
- Vaarsnelheid De Vecht: **6 km/uur.** Houd hierbij rekening met de omwonende en de oever.
- Aanmeren is alleen toegestaan op de daarvoor bestemde aanlegplaatsen, zoals aangegeven op de kaart en op de plas.
- Let op dat je de doorvaarthoogte van Sluis 't Hemeltje goed in de gaten houdt en indien nodig tijdig de **buiskap naar beneden doet** voor een veilige doorgang.
- Neem je afval weer mee terug naar de plek waar je de boot hebt gehuurd, zodat je het daar in de daarvoor bestemde container kunt deponeren. Laat dus geen vuil achter.
- Het is verboden om te varen onder invloed van alcohol wanneer dit meer dan 0,5 promille bedraagt.
- Kamperen en open vuur zijn niet toegestaan, behalve op de daarvoor bestemde betonnen vuurplaatsen.
- Beroepsvaart heeft te allen tijde voorrang.
- Hoofdvaarwater heeft voorrang op nevenvaarwater.
- Stuurboord (rechts) heeft voorrang op Bakboord (links).
- Let er bij het in- en uitvaren van de sluisen op dat je dit met gematigde snelheid doet, **je niet de boot vast knoopt aan de wal** en gehoor geeft aan de aanwijzingen van de sluiswachter.
- Houd rechts aan op het water.
- Kom niet te dicht bij de oevers in verband met ondieptes.
- Verander niet plotseling van koers.
- Zorg dat je rondom goed zicht hebt en kijk regelmatig achterom.
- Voer tijdig de juiste navigatieverlichting in wanneer je bij schemering of in de avond vaart.
- Zwemmen bij bruggen, sluisen en wachtplaatsen is niet toegestaan.
- De minimum leeftijd voor het besturen van een sloep is 21 jaar.
- Verstoor de rust niet in natuur- en woongebieden.
- Klein wijkt voor groot (> 20 m).
- Motor wijkt voor spier en beiden wijken voor zeil.
- Naast elkaar varen is verboden.
- Je bent verplicht af te wijken van de regels om aanvaring te voorkomen.

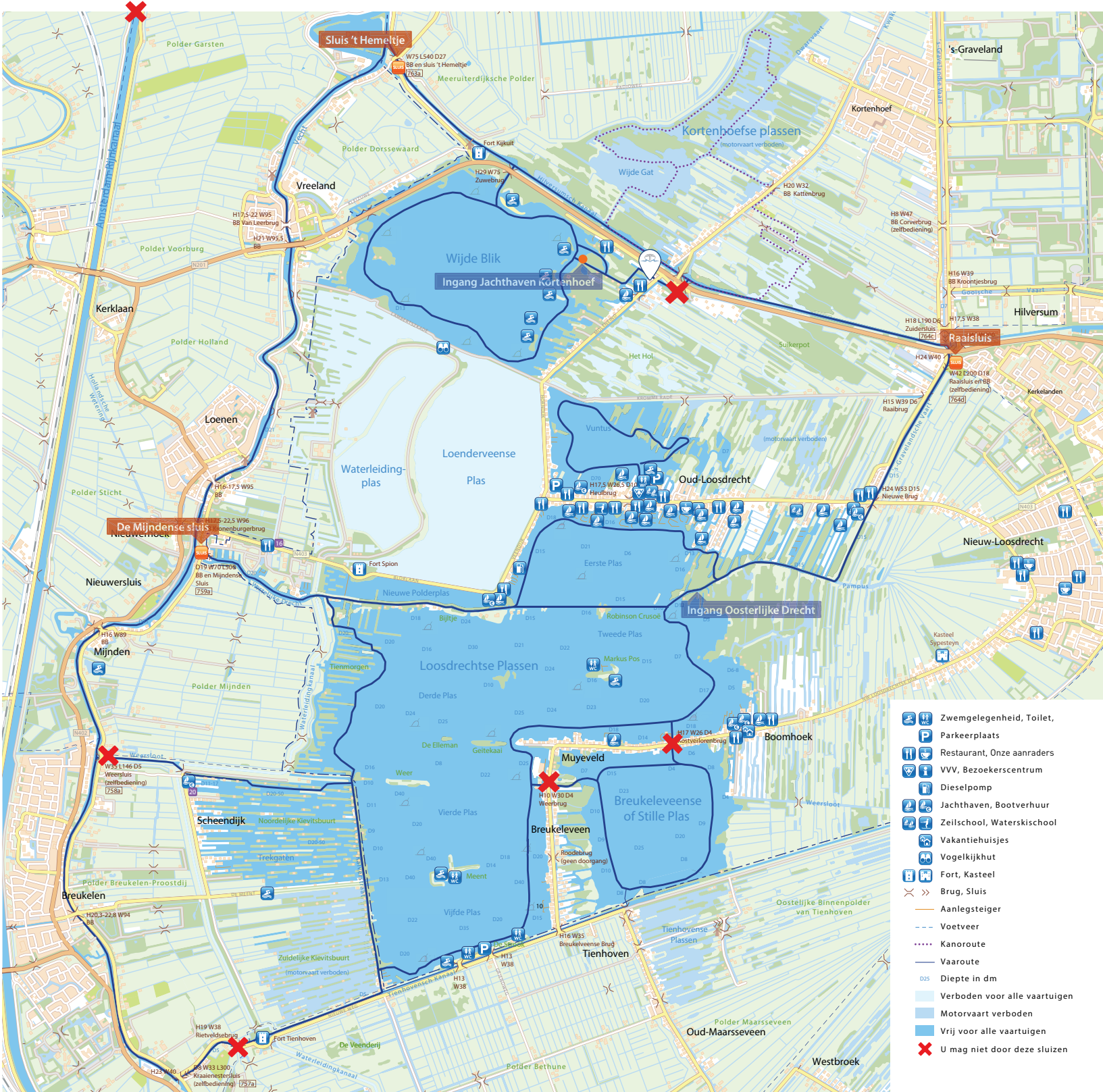
BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS:

Spoed/Noodgevallen/Politie/Brandweer/Ambulance	112
Politie	0900 8844
Huisartsenpraktijk Curtevenne	035 - 656 18 66
Huisartsen Hoflaan	035 - 656 16 16
Huisartsen Spoedpost avond/weekend/feestdagen	088 130 9600
Jachthaven Kortenhoef	035 - 656 18 71

SLOEPENROUTE

Het bekende **RONDJE LOOSDRECHT** duurt ruim 4,5 uur.

Het passeren van de **WEERSLUIS, KRAAIENESTERSLUIS** en het **AMSTERDAM-RIJNKANAAL** is verboden in verband met mogelijke schade. ❌



1. Startpunt

Het startpunt is bij Jachthaven Kortenhoef, een prachtig gelegen haven midden in het natuurgebied. Bij het uitvaren van de jachthaven ga je na 50 meter rechtsaf de Bruggenvaart door, na ruim 100 meter kom je uit op de prachtige plas "de Wijde Blick". Rechts van je staat een oranje bord met Jachthaven Kortenhoef erop, je weet dan bij terugkomst precies welke vaart je in moet om weer bij ons terug te keren.

2. Wijde Blick

Deze plas behoort tot een van de mooiste wateren van Nederland. De plas telt ruim 7 eilanden met stranden waar je heerlijk kunt genieten van al het natuurschoon en lekker kunt gaan zwemmen. Wanneer je rechts aanhoudt kom je na een paar honderd meter aan je rechterhand een brug tegen (deze loopt onder de N201) die uitkomt op het Hilversums Kanaal.

3. Hilversums Kanaal

Nadat je onder de brug van de N201 bent doorgevaren, ga je linksaf het Hilversums Kanaal op richting Sluis 't Hemeltje. Let op dat je de doorvaarthoogte van Sluis 't Hemeltje goed in de gaten houdt en indien nodig tijdig de **buiskap naar beneden doet** voor een veilige doorgang. Eenmaal bij de sluis aangekomen wacht je wanneer de stoplichten rood zijn, of vaar je rustig naar binnen wanneer deze groen aangeven. Tijdens het schutten kun je de kant vasthouden (**niet vastknopen!**). Als de sluisdeuren aan de andere kant opengaan, vaar je rustig de sluis uit en neem je direct de afslag naar links. Hierbij vaar je De Vecht op.

4. De Vecht

Eenmaal op de Vecht vaar je eerst door het dorp Vreeland heen, als je Vreeland weer uit vaart kom je na een aantal kilometer het volgende plaatsje Loenen aan de Vecht binnen gevaren. Meteen na het verlaten van deze plaats ga je linksaf de Mijndense sluis door.

5. Mijndense sluis

Via deze sluis kom je op de Loosdrechtse Plassen terecht. In deze sluis betaal je een bedrag dat afhankelijk is van de lengte van de boot.

6. Westelijke Drecht

Een aantal meter na de Mijndense sluis kan je ervoor kiezen om rechtdoor te gaan richting de eerste plas of kan je rechtsaf gaan waarbij je de tweede plas opvaart.

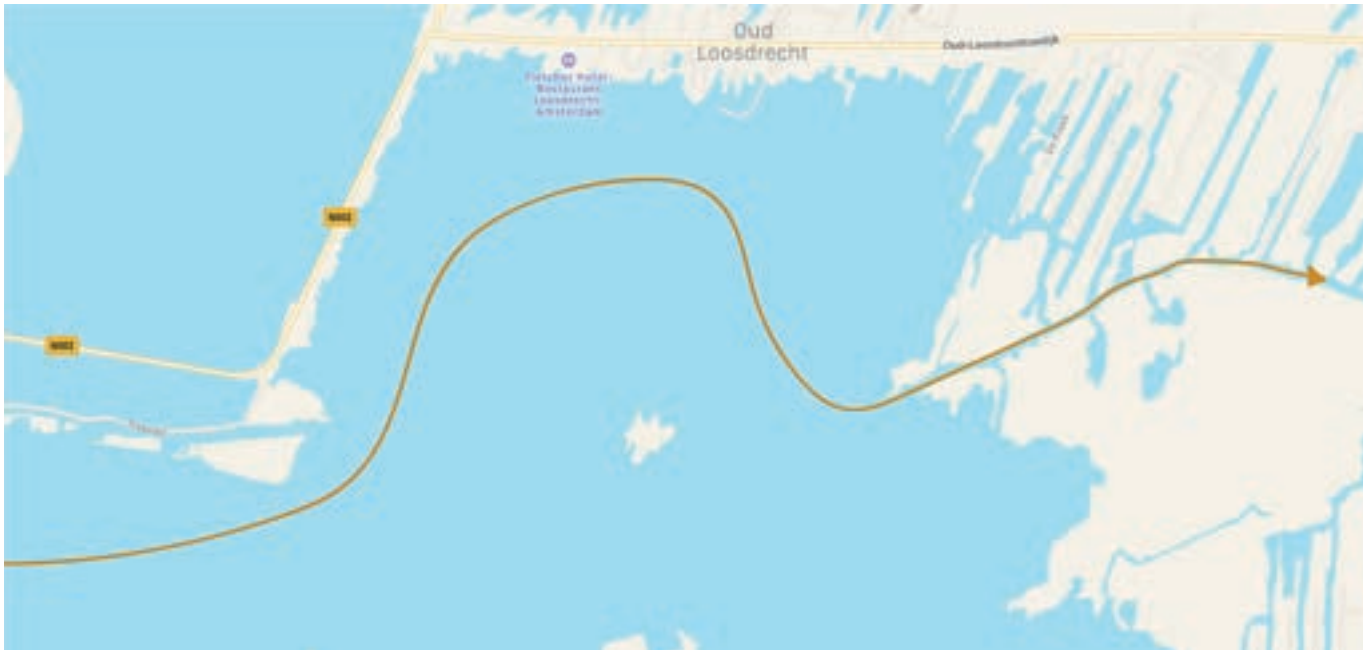


7. Loosdrechtse Plassen

Enmaal door de Westelijke Drecht heen arriveer je op de Loosdrechtse Plassen. Aan je linkerhand liggen diverse gezellige restaurants met terrassen aan het water. Deze restaurants bieden ook de mogelijkheid om je boot aan te meren. Aansluitend vervolg je de route richting de Oostelijke Drecht. Dit punt ligt aan de oostkant, op de scheiding van de eerste en tweede plas.

8. Oostelijke Drecht

Enmaal op de Oostelijke Drecht maak je aan het einde een haakse bocht naar links en vaar je de 's-Gravelandsevaart in die uitkomt bij de Raaisluis.



9. Raaisluis

Deze sluis bevindt zich aan het einde van de 's-Gravelandsevaart, ter hoogte van Kwekerij Ome Joop en de Intratuin. Deze sluis is een zelfbedieningsluis en de werking ervan staat uitgelegd op de borden.

10. Het Hilversums Kanaal

Na het uitvaren van de Raaisluis ga je onder de brug door en linksaf het Hilversums Kanaal op. Dit kanaal volg je ongeveer 3 kilometer, je vaart dan een brug onderdoor en je ziet dan op een gegeven moment een jachthaven aan je rechterhand. Na deze jachthaven vaar je de eerst volgende mogelijkheid linksaf het Wijde Blick op en ben je bijna weer op de eindbestemming.

11. Wijde Blick

Je bent nu ruim 4,5 uur onderweg geweest en je hebt een prachtig gebied gezien. Mocht je nog tijd overhebben dan kan je nog een verfrissende duik nemen. Even voor 17.00 uur moet je weer terug varen naar het startpunt, bij de ingang van de Bruggenvaart staat het oranje bord waar je er weer in vaart.

Je kunt na afloop een heerlijk hapje eten of gewoon wat na borrelen in het naastgelegen restaurant Docks Fish & Grill. Reserveren is gewenst en is mogelijk via het telefoonnummer: **035-525 00 87**

SLUISTIJDEN

SLUIS 'T HEMELTJE

VOORSEIZOEN 1 april t/m 30 april

Maandag t/m vrijdag en feestdagen

09.00-12.30 uur

13.00-18.00 uur

Zaterdag en zondag

09.00-12.30 uur

13.00-18.00 uur

18.30-21.00 uur

VOORSEIZOEN 1 mei t/m 31 mei

Maandag t/m vrijdag en feestdagen

09.00-12.30 uur

13.00-18.00 uur

18.30-20.00 uur

Zaterdag, zondag en 2e Pinksterdag

09.00-12.30 uur

13.00-18.00 uur

18.30-21.00 uur

HOOGESEIZOEN 1 juni t/m 31 augustus

Maandag t/m donderdag

09.00-12.30 uur

13.00-18.00 uur

18.30-20.00 uur

Vrijdag, zaterdag, zon- en feestdagen

09.00-12.30 uur

13.00-18.00 uur

18.30-21.00 uur

NASEIZOEN 1 september t/m 2 oktober

Maandag t/m vrijdag

09.00-12.30 uur

13.00-18.00 uur

Zaterdag, zon- en feestdagen

09.00-12.30 uur

13.00-18.00 uur

18.30-20.00 uur

NASEIZOEN 3 oktober t/m 31 oktober

Maandag t/m vrijdag

9.00-12.30 uur

13.00-18.00 uur

Zaterdag, zon- en feestdagen

Geen bediening

WINTERSEIZOEN 1 november t/m 31 maart

ALLEEN OP AFROEP!

Maandag t/m vrijdag

10.00 - 11.00 uur

15.00 - 16.00 uur

(Houd rekening met reistijd van de sluismeester ca. 60 min)

Zaterdag, zon- en feestdagen

Geen bediening

Telefoonnummer: 0294 - 254 686

Ligging:

Verbinding Hilversums Kanaal en de Vecht.

LET OP! U dient een half uur voor sluitingstijd van de sluis aanwezig te zijn.

MIJNDENSE SLUIS

VOORSEIZOEN 1 april t/m 30 april

Maandag t/m donderdag

09.00-16.30 uur

17.30-19.00 uur

Vrijdag, zaterdag en zondag

09.00-16.30 uur

17.30-21.00 uur

VOORSEIZOEN 1 mei t/m 31 mei

Maandag t/m donderdag

09.00-16.30 uur

17.30-19.00 uur

Vrijdag, zaterdag en zondag

09.00-16.30 uur

17.30-21.00 uur

HOOGESEIZOEN 1 juni t/m 15 september

Maandag t/m donderdag

09.00-16.30 uur

17.30-21.00 uur

Vrijdag, zaterdag en zondag

08.00-16.30 uur

17.30-21.00 uur

NASEIZOEN 16 september t/m 31 oktober

Maandag t/m zondag

09.00-16.30 uur

17.30-19.00 uur

WINTERSEIZOEN 1 november t/m 31 maart

**Alleen na verzoek aan de sluiswachter
op ma t/m vr.**

09.00-16.30 uur

ALLEEN OP AFROEP!

Telefoonnummer: 06 150 586 36

Ligging:

Verbinding Vecht en Loosdrechtse Plassen.

RAAISLUIS

Ligging:

Tussen de 's-Gravelandsevaart en het Hilversums Kanaal ten zuiden van de provinciale weg N201 Hilversum-Vreeland.

De sluis en het bruggetje zijn zelfbedienend.

Deze sluis het hele jaar geopend tussen 08.00 – 22.30 uur

Storingsnummer: 0297 - 5810 98

LOCATIES ONDERWEG

RESTAURANT DOCKS FISH & GRILL

Het restaurant om te genieten van een heerlijke lunch of smaakvol diner! Restaurant Docks Fish & Grill is gelegen naast Jachthaven Kortenhoeef en heeft een sfeervol terras gelegen aan het water met een prachtig uitzicht over de jachthaven zelf.

CONTACTGEGEVENS

Restaurant Docks Fish & Grill

Moleneind 5

1241 NE Kortenhoeef



035 – 52 500 87



info@restaurantdocks.nl



www.restaurantdocks.nl



OTTENHOME

Ottenhome is elke dag geopend. Je bent welkom in het restaurant of op één van de terrassen aan de plas. Tot zonsondergang kan je lunchen, snacken, borrelen en dineren. Uiteraard zijn er passanten plekken in de haven waar je je boot kunt afmeren!



CONTACTGEGEVENS

Ottenhome

Zuwe 20

1241 NC Kortenhoeef



035 – 58 233 31



info@ottenhome.nl



www.ottenhome.nl

OP 'T EILAND

Op 't eiland is geopend van dinsdag t/m zondag. Op deze gezellige buitenplaats langs de Vecht kun je aanmeren voor een uitgebreide lunch met piadina, pizza, pasta en anti-pasti, goede koffie, en huisgemaakte taart!

CONTACTGEGEVENS

Op 't eiland

Eilandseweg 32

1394 JG Nederhorst den Berg



06 18142780



info@opheteiland.com



www.opheteiland.com



BUITENPLAATS SLANGEVEGT

Op een unieke locatie aan de Vecht vind je Buitenplaats Slangevegt. Bij mooi weer kun je hier uitgebreid genieten van de à la carte- en lounge kaart. Buitenplaats Slangevegt is dé gelegenheid voor een ideale rendez-vous, waar je kunt lunchen, borrelen en dineren in stijl.



CONTACTGEGEVENS

Buitenplaats Slangevegt

Straatweg 40

3621 BN Breukelen



0346 - 25 00 11



info@slangevegt.nl



www.slangevegt.nl

RESTAURANT EN BOUTIQUE HOTEL DE NEDERLANDEN

Voor een culinaire stop tijdens je vaartocht kun je aanmeren voor een lunch of diner bij Restaurant en Boutique hotel De Nederlanden (1 Michelinster). Reserveren is gewenst, bij mooi weer is het terras aan de Vecht druk bezet. (serveert geen drankjes of kleine kaart).

CONTACTGEGEVENS

Restaurant De Nederlanden

Duinkerken 3

3633 EM Vreeland aan de Vecht



0294 - 23 23 26



info@nederlanden.nl



www.nederlanden.nl



DE HAVEN CLUB

Op het terras van De Haven Club valt van alles te beleven! Kopje koffie, lunch, diner of een borreltje. U kunt plaatsnemen voor het restaurant en het gevoel ervaren of u ergens aan een boulevard zit waar van alles te zien is. Wandelaars, passerende bootjes en natuurlijk ook het prachtige uitzicht op de Loosdrechtse Plassen.



CONTACTGEGEVENS

De Haven Club

Boegspriet 25

1231 HC Loosdrecht



06 19766732



info@dehavenclub.com



www.dehavenclub.com

LOCATIES ONDERWEG

MARINA LOUNGE BY FLETCHER

Marina Lounge in Loosdrecht is een compleet nieuw concept en het nieuwe, luxe restaurant van Fletcher Hotel en Restaurant Loosdrecht-Amsterdam. U geniet hier van de culinaire creaties die de chef-kok voor u bereidt. Marina Lounge staat voor eerlijk, puur en regionaal eten.

CONTACTGEGEVENS

Marina Lounge by Fletcher
Oud-Loosdrechtsedijk 253
1231 LZ Loosdrecht



035 – 582 49 04



info@fletcherhotelloosdrecht.nl



www.marinaloungeloosdrecht.nl



KOMPAS

Aan de haven en aan het water, vind je Kompas Loosdrecht, een begrip dat al decennialang meegaat in de omgeving van de Oud Loosdrechtsedijk. Door de unieke locatie heeft u een prachtig uitzicht over de haven van Oud-Loosdrecht, zowel vanaf het terras als vanuit het restaurant.



CONTACTGEGEVENS

Kompas Loosdrecht
Oud-loosdrechtsedijk 203
1231 LW Loosdrecht



035 – 760 32 50



info@kompasloosdrecht.nl



www.kompasloosdrecht.nl



BELEEF

@JACHTHAVEN_KORTENHOEF



BELEEF
@RESTAURANT_DOCKS

BISTROTEL 'T AMSTERDAMMERTJE

Precies ja, een bistro en hotel in één. Een buitengewone plek aan de Vecht in Nieuwersluis waar alles samenkomt: van dag en nacht tot jong en oud. Waar geen einde hoeft te komen aan een genietmoment. En waar de drempel laag is, maar het niveau hoog. Gesloten op de dinsdag.

CONTACTGEGEVENS

Bistrotel 't Amsterdammertje

Rijksstraatweg 35

3631 AA Nieuwersluis



0294 - 745 833



info@bistrotelamsterdammertje.nl



www.bistrotelamsterdammertje.nl



RESTAURANT BLOEI

Restaurant Bloei is gelegen in de bijzondere historische villa van hotel Flora Batava. Het restaurant is geopend voor ontbijt, lunch, high tea of een smaakvol diner. Met mooi weer kunt u heerlijk buiten zitten op ons terras in de tuin. De charmante tuin rondom de villa heeft een botanische geschiedenis.



CONTACTGEGEVENS

Restaurant Bloei

Rijksstraatweg 6

3631 AC Nieuwersluis



0294 - 224 040



info@florabatava.com



www.florabatava.com

BORDEN & LICHTEN

DIT ZEGGEN DE BORDEN:

	In-, uit of doorvaren verboden.		Verboden hinderlijke waterbewegingen te veroorzaken.		Toestemming om ligplaats te nemen (ankeren en meren) aan de kant waar het bord staat.
	Verboden ligplaats te nemen (ankeren en meren) aan de kant waar het bord staat.		Verboden buiten de aangegeven begrenzing te varen.		Toestemming om ligplaats te nemen (ankeren en meren) met schepen langsijde van elkaar. Het cijfer geeft het maximum aantal weer.
	Verboden ligplaats te nemen (ankeren en meren) binnen de in meters aangegeven breedte, gerekend vanaf het bord.		Verboden voor kleine schepen.		Einde van een beperking of een verbod / gebod geldend voor één richting.
	Verboden te ankeren.		Verplicht voor het bord stil te houden onder bepaalde omstandigheden.		
	Verboden te meren.		Verplichting een geluidsein te geven.		
	Verboden te keren.		Verplichting gebruik te maken van marifoon.		

LICHTEN BIJ BRUGGEN:

	Brug in bedrijf, doorvaart verboden.
	U mag onder de gesloten brug doorvaren, let op tegenliggers.
	U mag onder de gesloten brug doorvaren, tegenliggende vaart niet.
	Doorvaart verboden, wordt bijna toegestaan.
	Brug buiten bedrijf, doorvaart verboden.
	Brug buiten bedrijf, doorvaart toegestaan, let op tegenliggers.

VERLICHTING AAN BOORD:

	Een klein motorschip (lengte tot 20 meter) voert 's nachts: Boordlichten: stuurboord groen, bakboord rood Een wit toplicht, 1 meter hoger dan de boordlichten Een wit heklicht op het achterschip.
	Een klein zeilschip (lengte tot 20 meter) voert 's nachts alleen boordlichten en een wit heklicht.
	Roeiboten, motor- en zeilboten korter dan 7 meter voeren 's nachts alleen een rondschilderend wit licht.

WAT TE DOEN BIJ PECH?

BIJ EEN AANVARING

- 1 Zorg dat de betrokkene partijen aanwezig blijven
- 2 Maak foto's van de aanvaring, locatie en eventuele schade
- 3 Vaar naar een plaats waar je de boot af kunt meren (wal, steiger, meerpalen)
- 4 Zorg dat je de gegevens hebt van de betrokkenen partijen incl. legitimatienummer
- 5 Bel met Jachthaven Kortenhoef **035 - 656 18 71**
- 6 Wacht op verdere instructies

BIJ MOTORPECH MET EEN ALLURE 17, 21 OF DE ALLURE 26 SLOEP (M.U.V. ROERDOMP)

- 1 Probeer (indien mogelijk) de boot af te meren (wal, steiger, meerpalen)
- 2 Check de volgende punten
 - A. Is er iets in de schroef gekomen?
 - B. Check of het rode koord (kilswitch) nog tussen de schakelaar zit
 - C. Check of er voldoende benzine in de tank zit. Te vinden achter de achterbank in het witte kastje rechts achter
 - D. Til het motorluik open en check of de benzine bal hard is
(Zo niet knijp deze dan meerdere malen in tot de benzine bal hard is)
 - E. Probeer de motor nogmaals te starten door de gashendel naar buiten te trekken en stationair gas te geven, druk de sleutel in om te choken en draai tegelijkertijd de sleutel om (Herhaal dit maximaal 2 keer)
- 3 Loopt de motor niet, bel dan onmiddellijk met Jachthaven Kortenhoef **035 - 656 18 71**
- 4 Wacht op verdere instructies

BIJ MOTORPECH MET EEN ALLURE 16, 20, 22, 26 (ROERDOMP) OF DE ALLURE 30 SLOEP

- 1 Probeer (indien mogelijk) de boot af te meren (wal, steiger, meerpalen)
- 2 Check de volgende punten
 1. Is er iets in de schroef gekomen?
 2. Probeer de motor nogmaals te starten door de gashendel naar buiten te trekken en stationair gas te geven en draai de sleutel om (herhaal dit maximaal 2 keer)
- 3 Loopt de motor niet bel dan onmiddellijk met Jachthaven Kortenhoef **035 - 656 18 71**
- 4 Wacht op verdere instructies



SAMEN HOUDEN WE ONS WATER SCHOON



In deze map vind je een vuilniszak waarin je je afval kunt deponeren.

We vragen je vriendelijk om je afval hierin te verzamelen en netjes achter te laten.

Bedankt en een fijne dag!

Jachthaven Kortenhoef

Haven Lake Village

Haven Lake Village voelt als een unieke boutique stay aan het water. Kleinschalig, stijlvol en sereen, met een oog voor detail dat u in alles terugziet. Hier gaan luxe en ontspanning moeiteloos samen, ondersteund door een exclusieve hotel service die uw verblijf volledig ontzorgt.

Stap binnen in een oase van rust en elegantie. Het interieur ademt warmte, met rijke houttinten en een hoogwaardige, rustige afwerking. Binnen en buiten vloeien naadloos in elkaar over, waardoor u zich voortdurend verbonden voelt met de omgeving.

LUXE WATERVILLA'S MIDDEN IN DE NATUUR

Elke watervilla is ontworpen met ultiem comfort als uitgangspunt. Van een riant buitenbad tot een dubbele inloopdouche met natuurlijk licht: alles nodigt uit om te vertragen en te ontspannen. De sfeer is verfijnd en ingetogen, met een luxe die nooit opzichtig wordt, maar juist voelbaar is in elk detail.

Ook buiten ervaart u het hoogste niveau van comfort. Ontspan op luxe ligbedden, dineer aan een stijlvol gedekte tafel met heater of geniet van het unieke hangnet boven het water. Dankzij de positionering van de villa's heeft u de hele dag zon op het terras, terwijl privacy en een vrij gevoel gewaarborgd blijven.

Tijdens uw verblijf profiteert u van hotelwaardige service, gecombineerd met de rust van uw eigen villa. Kies voor de culinaire restaurant experience, boek een ontspanningsmassage of vier een bijzonder moment met de 'iets te vieren' experience, waarbij alles bij aankomst feestelijk voor u is verzorgd.

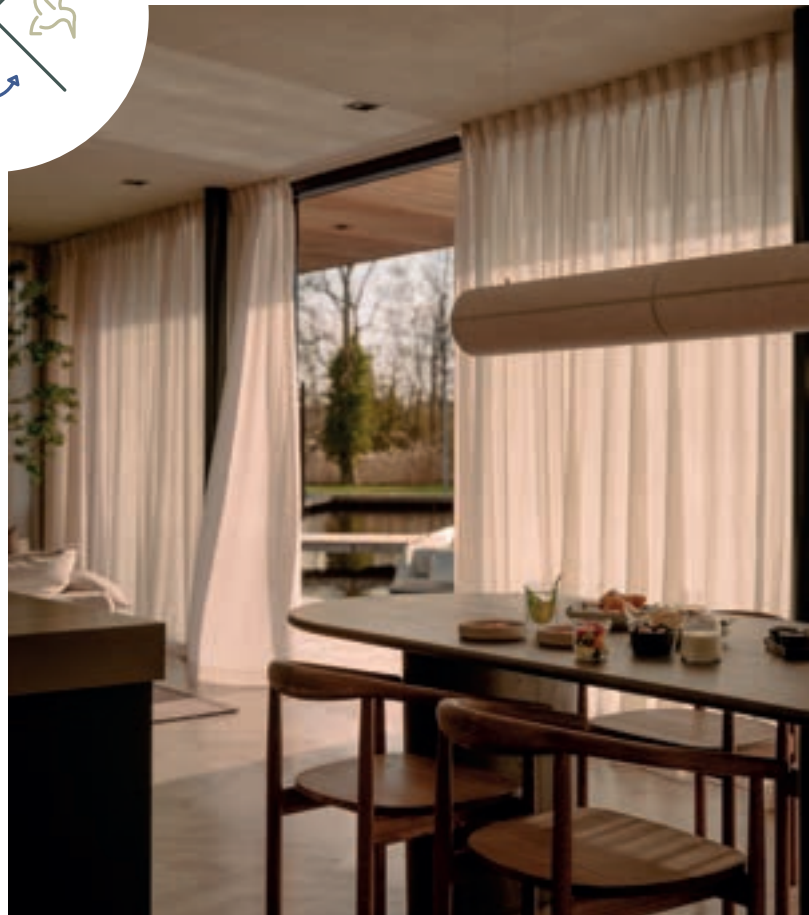
**BOEK NU UW VILLA MET 15% KORTING
GEBRUIK DE UNIEKE KORTINGSCODE:
HAVENLAKEVILLAGE26**





HAVEN LAKE
VILLAGE

@HAVENLAKEVILLAGE



Moleneind 2A 1241 NE Kortenhoef | +31 35 303 2710 | info@havenlakevillage.nl

WWW.HAVENLAKEVILLAGE.NL

ALGEMENE INFORMATIE EN AANVULLENDE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden:

Op alle door ons aangegane overeenkomsten en leveringen van goederen en diensten zijn de betreffende HISWA algemene voorwaarden van toepassing en de aanvullende algemene voorwaarden van Jachthaven Kortenhoef. Deze liggen bij ons ter inzage aan de balie en/of worden op verzoek toegezonden.

De minimum leeftijd voor het besturen van een sloep is 21 jaar.

Annuleringsvoorwaarden:

Voor **particulieren** verhuur geldt een annuleringsstermijn van min. twee dagen voor aanvang van de huurperiode. In dit geval kunt u de boot geheel kosteloos annuleren of verplaatsen naar een andere beschikbare datum. Binnen twee dagen voor aanvang van de huurperiode is de opdrachtgever verplicht om 50% van het totaal gereserveerde en begrote bedrag te betalen. Binnen een dag voor aanvang van de huurperiode is de opdrachtgever verplicht om 100% van het totaal gereserveerde en begrote bedrag te betalen.

Als **bedrijf** bent u bij een annulering van meer dan 2 weken voor aanvang van de huurperiode niets verschuldigd. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de huurperiode is de opdrachtgever verplicht 25 % van het totaal gereserveerde en begrote bedrag te betalen. Bij annulering binnen 1 week voor aanvang van de huurperiode is de opdrachtgever verplicht 50% van het totaal gereserveerde en begrote bedrag te betalen. Bij annulering binnen 3 dagen voor aanvang van de huurperiode is de opdrachtgever verplicht 100% van het totaal gereserveerde en begrote bedrag te betalen.

Voor activiteiten van derden (o.a. rondvaartboten/ decoratiestukken en catering) die wij op uw verzoek inhuren, gelden de annuleringsvoorwaarden van de toeleveranciers.

Wij wijzen u en uw gasten erop dat deelname aan activiteiten bij Jachthaven Kortenhoef geheel geschiedt voor uw eigen risico en verantwoording. Ook bij vermissing van persoonlijke eigendommen en/of het oplopen van persoonlijk letsel is Jachthaven Kortenhoef niet aansprakelijk, c.q. kan Jachthaven Kortenhoef niet aansprakelijk worden gesteld.

Verzekering:

Alle verhuurbedrijven zijn W.A. verzekerd uitsluitend m.b.t. materiële schade aan de huurboot en/of het aangevaren object met een eigen risico van € 250,00 per schadegeval.

Let wel: Niet inbegrepen is/zijn vermissing van persoonlijke eigendommen en/of oplopen van persoonlijk letsel van de huurder en/of alle eventuele schade die hieruit kan voortvloeien. Huurder huurt altijd geheel voor eigen risico en verantwoording.

Verhuurder wijst elke aansprakelijkheid af ten aanzien van schade en/of letsel die direct door de huurder aan derden is toegebracht tijdens de huurtermijn. Huurder dient zich te houden aan de regels die de Nederlandse wet voorschrijft en die gelden aan en/of op het water. De gehuurde vaartuigen c.q. toebehoren mogen niet onbeheerd worden achtergelaten en de huurder is verplicht eventueel ontstane schades bij het inleveren van de boot te melden bij de havenmeester. Vooraf dient de huurder de gehuurde boot op deugdelijkheid en schade te controleren.

Huurder betreedt eveneens op eigen risico en verantwoording het terrein van Jachthaven Kortenhoef.

Prijzen:

Vermelde prijzen zijn inclusief B.T.W. mits anders vermeld. Prijswijzigingen, ook van derden, voorbehouden. Het aantal gasten dat 1 week voor uitvoering bij ons bekend is, is bepalend voor de facturering. Bij een groter aantal personen worden de extra kosten in rekening gebracht. Wij kunnen aan diëetwensen voldoen, mits deze vroegtijdig bij ons bekend zijn.

Betaling:

De betaling dient te geschieden op de dag van de huurperiode of anders indien schriftelijk met u is overeengekomen. Indien u niet aan deze betalingsvoorwaarden voldoet (voorschotnota vooraf te voldoen), wordt uw reservering automatisch geannuleerd en zijn de vermelde annuleringsvoorwaarden onvoorwaardelijk van toepassing.

Wanneer u als bedrijf een factuur ontvangt dient deze binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Borg:

Is uitsluitend bij verhuur van sloepen en luxere motorboten van toepassing. De borg bedraagt € 250,00. Tevens is huurder verplicht om zich te legitimeren met een geldig identiteitsbewijs. (rijbewijs, identiteitskaart of paspoort).

Bij het onbehoorlijk inleveren van de boot of bij extreme vervuiling (ter beoordeling door verhuurder) kan er een deel van de borg worden ingehouden i.v.m. extra schoonmaakkosten. Deze kosten bedragen min. € 25,00. Jachthaven Kortenhoef gaat ervan uit dat u zorgvuldig met de boten omgaat. Ook indien u honden mee aan boord neemt, zonder toestemming van verhuurder, zullen wij extra schoonmaakkosten in rekening brengen van min. € 25,00.

Privacy:

Door te reserveren bij Jachthaven Kortenhoef laat u uw gegevens achter. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor eigen administratie en promotie doeleinden, indien u hier toestemming voor heeft gegeven. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt. Er wordt met de gegevens die u achterlaat respectvol en secuur omgegaan. Bij het maken van een reservering bij Jachthaven Kortenhoef geeft u Jachthaven Kortenhoef toestemming om gebruik te maken van uw gegevens. Indien u niet wilt dat uw gegevens door Jachthaven Kortenhoef worden gebruikt kunt u dit aangeven per mail via info@jachthavenkortenhoef.nl

Indien u het terrein van Jachthaven Kortenhoef betreedt en/of u gebruik maakt van onze diensten gaat u akkoord met het opnemen/maken van foto's/video's van u als persoon door medewerkers van, c.q. derden ingehuurd door, Jachthaven Kortenhoef. Het kan zijn dat u opvallend of onopvallend in beeld komt. Deze beelden worden uiterst zorgvuldig verwerkt en gebruikt ter promotie van Jachthaven Kortenhoef. Wanneer u niet in beeld wenst te komen om privacy redenen dan kunt u dit aan aangeven per mail via info@jachthavenkortenhoef.nl of u kunt het aan een van onze medewerkers ter plekke melden.

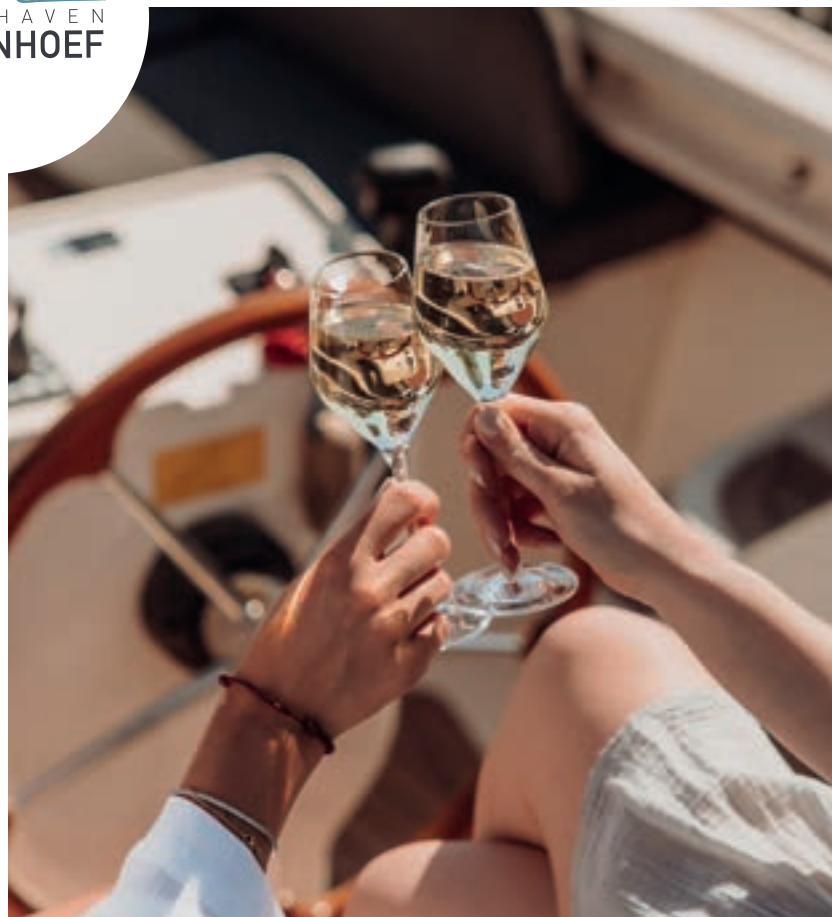
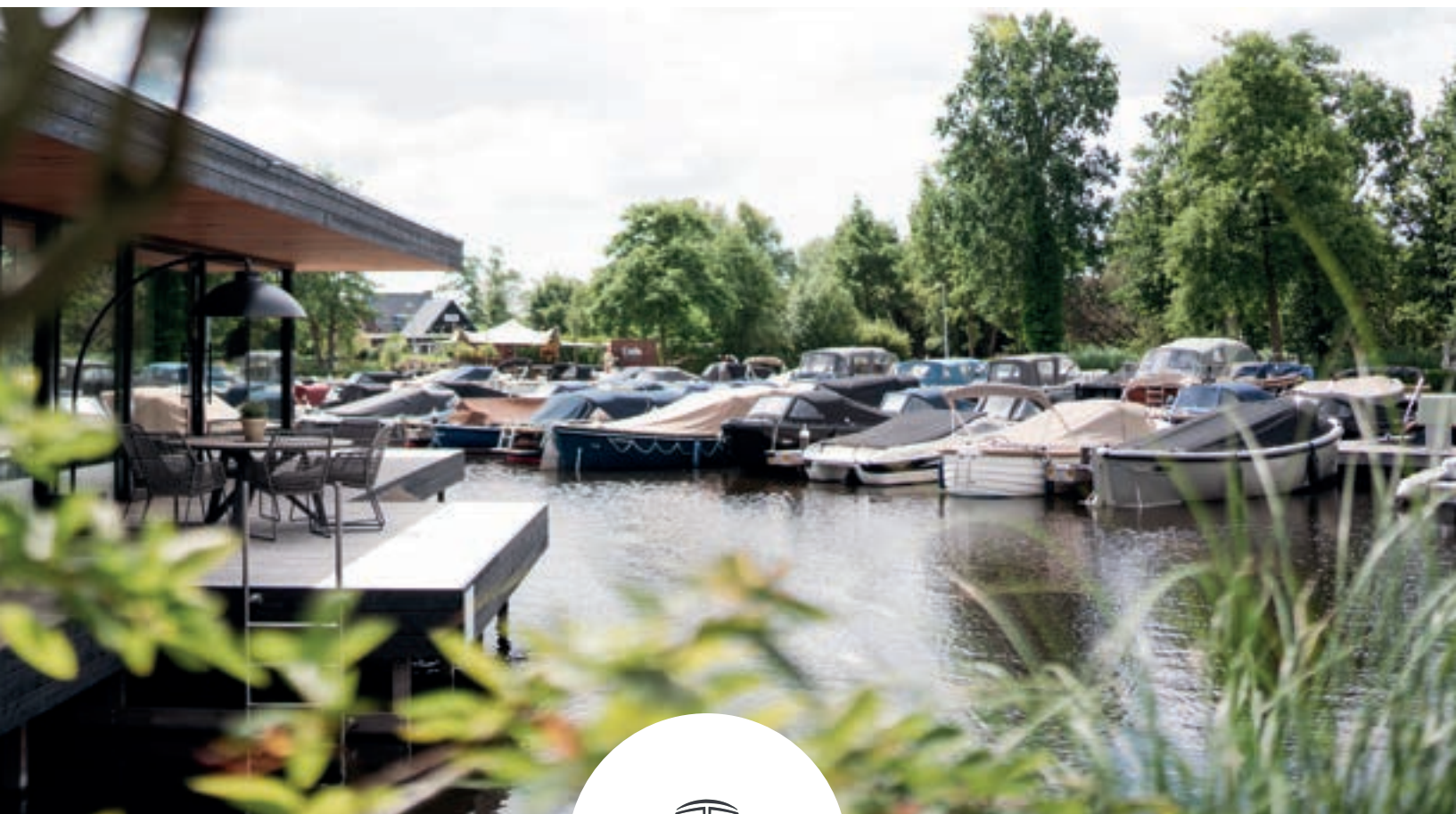
Weer/Wind:

Jachthaven Kortenhoef heeft het recht om onder bepaalde weersomstandigheden, zonder kosten wederzijds, te annuleren als de veiligheid in gevaar komt, dit ter beoordeling van de verhuurder.

Als deze situatie zich voordoet wordt op de dag zelf getracht een zo aantrekkelijk mogelijk alternatief (water-)sport programma voor uw gasten te organiseren (op basis van beschikbaarheid). Mochten hiervoor extra kosten gemaakt worden dan worden deze door Jachthaven Kortenhoef aan de opdrachtgever doorberekend.

Veiligheid:

In het kader van de veiligheid dienen de huurders en bemanningsleden de aanwijzingen van de medewerkers van Jachthaven Kortenhoef strikt op te volgen. De verhuurder behoudt zich het recht voor in voorkomende gevallen in te grijpen c.q. uitvaart verder te verbieden zonder recht op restitutie van de huurprijs.



HISWA ALGEMENE VOORWAARDEN HUUR EN VERHUUR VAARTUIGEN

Deze zijn de Algemene Voorwaarden Huur en Verhuur Vaartuigen van HISWA Vereniging (Nederlandse Vereniging van Ondernemers in de Bedrijfstak Watersportindustrie). Deze voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en de ANWB in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. De voorwaarden gelden uitsluitend voor leden van HISWA Vereniging. Bij misbruik zal HISWA Vereniging daartegen optreden. De voorwaarden zijn gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank Amsterdam op 21 juni 2018 onder nummer 66/2018.

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze voorwaarden gelden de volgende definities:

- Ondernemer: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die met een consument een overeenkomst sluit voor het ter beschikking stellen van een vaartuig tegen betaling van een huurprijs. Deze ondernemer is lid van HISWA Vereniging.
- Consument: een natuurlijke persoon die met een ondernemer een overeenkomst sluit voor het gebruik van een vaartuig tegen betaling van een huurprijs. Deze consument sluit de overeenkomst niet uit naam van zijn beroep of bedrijf, maar op persoonlijke titel.
- Partijen: de ondernemer en de consument, zoals onder a en b omschreven.
- Vaartuig: een voorwerp dat is gemaakt om op het water te verblijven en zich daarop te bewegen, inclusief de uitrusting en inventaris die erbij horen. In deze voorwaarden gaat het expliciet om een vaartuig dat is bestemd voor sportbeoefening of vrijetijdsbesteding.
- Open zeil- en motorboot: vaartuig zonder kajuit.
- Huurovereenkomst: een overeenkomst waarmee de ondernemer zich verplicht om tegen betaling een vaartuig zonder bemanning in gebruik te geven aan de consument.
- Elektronisch: per e-mail of website.
- Inventarislijst: lijst van voorwerpen die bij het vaartuig horen.
- Conditieijst: lijst waarop de partijen vóór de afvaart vastleggen wat de staat van het vaartuig is en welke schade er eventueel aanwezig is.
- Geschillencommissie: de Geschillencommissie Waterrecreatie in Den Haag.

Alle bedragen die in deze algemene voorwaarden staan, zijn inclusief btw.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIGHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere overeenkomst die de ondernemer en consument sluiten voor de huur/verhuur van vaartuigen.

ARTIKEL 3 - AANBOD/OFFERTE

- De ondernemer brengt zijn aanbod of offerte mondeling, schriftelijk of elektronisch uit.
- Een mondeling aanbod vervalt als het niet onmiddellijk wordt geaccepteerd, behalve als de ondernemer direct een termijn heeft gegeven om het aanbod te accepteren.
- Op een schriftelijk aanbod of een elektronisch aanbod moet een dagtekening staan. Wordt er in het aanbod een geldigheidstermijn genoemd, dan mag de ondernemer zijn aanbod binnen die termijn niet veranderen of intrekken. Wordt er geen termijn genoemd, dan mag de ondernemer zijn aanbod niet veranderen of intrekken tot en met 14 dagen na de dagtekening.
- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het te verhuren vaartuig en vermeldt in ieder geval:
 - de huurperiode en de haven van afvaart/aankomst;
 - de huursom met eventueel bijkomende kosten en betalingswijze;
 - de hoogte van het eigen risico van de verzekering;
 - de hoogte en wijze van zekerheidsstelling;
 - de annuleringsregeling.
- Bij elk aanbod levert de ondernemer een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 4 - OVEREENKOMST

- Er is sprake van een overeenkomst zodra de consument het aanbod van de ondernemer accepteert. Accepteert hij dit aanbod elektronisch, dan stuurt de ondernemer elektronisch een bevestiging naar de consument.
- Elke overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk of elektronisch vastgelegd.
- Bij een schriftelijke overeenkomst moet de ondernemer altijd een afschrift aan de consument geven.

ARTIKEL 5 - PRIJS EN DE PRIJSWIJZIGINGEN

- De ondernemer en de consument spreken vooraf af:
 - welke huurprijs en eventuele extra kosten de consument moet betalen; en
 - of de ondernemer de prijs tussentijds mag wijzigen en zo ja, onder welke voorwaarden.
- De ondernemer kan wijzigingen in belastingen, accijnzen en andere soortgelijke heffingen van de overheid altijd doorberekenen aan de consument.

ARTIKEL 6 – BETALINGSVOORWAARDEN

- De consument moet de huursom betalen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, maar in ieder geval op de aanvangsdatum van de overeengekomen huurperiode. Hij kan de huursom betalen op het kantoor van de ondernemer of door het geld over te maken naar een bankrekening die door de ondernemer wordt bepaald.
- Als de consument niet op tijd betaalt, is hij in verzuim zonder dat de ondernemer hem in gebreke hoeft te stellen. Toch stuurt de ondernemer na het verstrijken van de betalingsdatum nog één kosteloze betalingsherinnering naar de consument. Daarin wijst hij de consument op zijn verzuim en geeft hij hem alsnog de gelegenheid om de rekening binnen 14 dagen te betalen. In de betalingsherinnering maakt de ondernemer ook melding van de buitengerechtelijke incassokosten die de consument bij niet tijdige betaling verschuldigd is.

- Is de 14-dagentermijn die in lid 2 genoemd is, verlopen en heeft de consument nog niet betaald, dan is de ondernemer bevoegd om betaling van het verschuldigde bedrag te eisen, zonder dat hij de consument verder in gebreke hoeft te stellen. De buitengerechtelijke incassokosten die daaraan verbonden zijn, mag hij naar redelijkheid in rekening brengen bij de consument. Hiervoor gelden maximumbedragen die staan in het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten. Onder voorbehoud van wettelijke wijzigingen zijn deze maximumbedragen vastgesteld op:
 - 15% over de eerste € 2.500,-, met een minimum van € 40,-; -10% over de volgende € 2.500,-;
 - 5% over de volgende € 5.000,-;
 - 1% over de volgende € 190.000,-;
 - 0,5% over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-.

ARTIKEL 7 – ANNULERING

- Als de consument de huurovereenkomst wil annuleren, moet hij dit zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch aan de ondernemer laten weten. Als de consument annuleert, kan de ondernemer aanspraak maken op een gefixeerde (vaste) schadeloosstelling van:
 - 15% van de overeengekomen huursom bij annulering tot 3 maanden vóór aanvang van de huurperiode;
 - 50% van de overeengekomen huursom bij annulering tot 2 maanden vóór aanvang van de huurperiode;
 - 75% van de overeengekomen huursom bij annulering tot 1 maand vóór aanvang van de huurperiode;
 - 100% van de overeengekomen huursom bij annulering binnen 1 maand vóór aanvang van de huurperiode of op de ingangsdatum van de huurperiode. Voor alle genoemde schadeloosstellingsbedragen geldt een minimum van € 65,-.
- Annuleert de consument een huurovereenkomst met een huursom van €250,- of minder, dan gelden andere schadeloosstellingsbedragen dan genoemd in lid 1. In deze gevallen kan de ondernemer aanspraak maken op een gefixeerde (vaste) schadeloosstelling van:
 - 10% van de overeengekomen huursom bij annulering tot 1 week vóór aanvang van de huurperiode;
 - 50% van de overeengekomen huursom bij annulering tot 2 dagen vóór aanvang van de huurperiode;
 - 100% van de overeengekomen huursom bij annulering binnen 2 dagen vóór aanvang van de huurperiode.
- De ondernemer kan een huurovereenkomst van een open zeil- en/of motorboot annuleren als de huurperiode maximaal 2 dagen bedraagt. Hij moet dit tijdig schriftelijk aan de consument laten weten. Doet hij dat niet tijdig, dan kan de consument aanspraak maken op 25% van de verschuldigde huursom.
- Als de consument een huurovereenkomst annuleert, kan hij de ondernemer vragen of een andere persoon de overeenkomst mag overnemen via een 'in-deplaatsstelling'. Als de ondernemer daarmee akkoord gaat, is de consument wijzigingskosten verschuldigd. Deze wijzigingskosten bedragen 10% van de overeengekomen huursom met een minimum van € 45,50 en een maximum van € 113,50.

ARTIKEL 8 - VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER

- Bij de aanvang van de huurperiode stelt de ondernemer het vaartuig ter beschikking aan de consument. De ondernemer zorgt ervoor dat het vaartuig in goede staat is, dat het kan dienen voor het gebruik waarvoor het bestemd is en dat het is voorzien van een deugdelijke veiligheidsuitrusting die is afgestemd op het overeengekomen vaargebied.
- De ondernemer is verplicht het vaartuig ten behoeve van de consument afdoende te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid, cascoschade en diefstal. Deze verzekering geldt alleen voor gebruik van het vaartuig in het vaargebied dat de ondernemer en de consument zijn overeengekomen. Voor de verzekering geldt een redelijk eigen risico dat in lijn is met de waarde van het schip.
- Vóór de afvaart leggen de partijen de staat van het vaartuig vast in een conditieijst die door beide partijen wordt ondertekend. De ondernemer geeft een afschrift van de getekende conditieijst aan de consument.
- De ondernemer geeft vóór de afvaart een inventarislijst aan de consument.
- Aan het einde van de huurperiode neemt de ondernemer het vaartuig op de overeengekomen plaats en tijd in ontvangst, tenzij hij met de consument iets anders heeft afgesproken.
- De ondernemer zorgt ervoor dat in het vaartuig de noodzakelijke (nood) telefoonnummers aanwezig zijn.

ARTIKEL 9 - VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

- De consument moet over voldoende vaar-vaardigheden beschikken. Als de consument niet beschikt over een relevant CWO-diploma (Commissie Watersport Opleiding) of een gelijkwaardig diploma (dit ter beoordeling van de ondernemer), dan moet hij in ieder geval 18 jaar of ouder zijn. Deze leeftijds-grens van 18 jaar geldt niet voor open zeil- en/of motorboten.
- De consument moet ervoor zorgen dat de bemanning die voor de vaart nodig is, zich tijdens de vaart onthoudt van overmatig gebruik van alcohol en/of drugs.
- De consument moet zich houden aan de aanwijzingen van de ondernemer tot behoud van het vaartuig en tot behoud van de rechten van de ondernemer. Hieronder valt ook een verbod om uit te varen of terug te keren naar de jachthaven, en een gebod om direct naar een door de ondernemer te bepalen

afmeerplek te varen vanwege slechte weersomstandigheden en/of overmatig alcohol- en/of drugsgebruik.

4. Vóór de afvaart ontvangt de consument een inventarislijst van de ondernemer. De consument is verplicht om te controleren of de inventaris op deze lijst in het vaarttuig aanwezig is. Ook moet hij controleren of het vaarttuig voorzien is van een veiligheidsuitrusting die is afgestemd op het betreffende vaargebied.
5. Als de inventaris aan boord niet overeenstemt met de inventaris op de inventarislijst, of als de veiligheidsuitrusting onvolledig of ondeugdelijk is, moet de consument dat vóór de afvaart aan de ondernemer melden. Dat doet niets af aan de verplichting die de ondernemer heeft op grond van artikel 8 lid 1.
6. Vóór de afvaart moet de consument de conditie van het vaarttuig vooraf ondertekenen.
7. De consument gebruikt het vaarttuig als een goed huisvader en goed schipper en overeenkomstig de bestemming. De consument mag geen veranderingen in het vaarttuig aanbrengen en mag het vaarttuig niet aan een ander in gebruik geven zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer.
8. Aan het einde van de huurperiode draagt de consument het vaarttuig aan de ondernemer over op de overeengekomen tijd en plaats en in dezelfde staat als waarin hij het vaarttuig ontvangen heeft.
9. De kosten die direct verband houden met het gebruik van het vaarttuig zijn voor rekening van de consument. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om haven-, brug-, kade-, sluis- en liggelden en brandstofkosten.
10. Als de consument reparaties wil laten verrichten, heeft hij daarvoor toestemming nodig van de ondernemer. De ondernemer betaalt de reparatiekosten aan de consument terug als deze hiervoor gespecificeerde rekeningen inlevert.
11. De kosten van het normale onderhoud en herstel van gebreken zijn voor rekening van de ondernemer.
12. De consument moet schade van welke aard dan ook zo spoedig mogelijk aan de ondernemer melden. Dat geldt ook voor feiten en/of omstandigheden die redelijkerwijs tot schade kunnen leiden.

ARTIKEL 10 – AANSPRAKELIJKHEID

1. De consument is aansprakelijk voor schade en/of verlies van het vaarttuig in de periode dat hij het vaarttuig heeft gehuurd. Dat geldt alleen voor schade en/of verlies voor zover niet gedekt door de verzekering. De consument is niet aansprakelijk als hij kan aantonen dat de schade en/of het verlies niet door hem of door één van zijn mede-opvarenden is veroorzaakt of niet aan hem en/of de zijnen is toe te rekenen. Onder schade wordt ook gevolgschade verstaan.
2. De consument is altijd aansprakelijk voor (gevolgschade die hij veroorzaakt als:
 - hij het vaarttuig willens en wetens gebruikt buiten het vaargebied dat hij met de ondernemer is overeengekomen; en/of
 - hij zich willens en wetens niet houdt aan de aanwijzingen van de ondernemer tot behoud van het vaarttuig en/of tot behoud van de rechten van de ondernemer.
3. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 500,- plus het eigen risico en geldt ongeacht de verzekering van het vaarttuig.
4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan zaken of voor enig lichamelijk letsel of ongeval. Hij is hier alleen voor aansprakelijk als die schade en/of dat letsel/ongeval het directe gevolg is van een gebrek aan het verhuurde vaarttuig.

ARTIKEL 11 – NIET NAKOMEN VAN DE OVEREENKOMST

1. Als de ondernemer zijn verplichtingen uit de huurovereenkomst niet nakomt, kan de consument de huurovereenkomst ontbinden, zonder dat hij daarvoor naar de rechter hoeft te gaan. De ondernemer moet dan onmiddellijk alle bedragen terugbetalen die de consument al heeft betaald.
2. De consument kan ook aanspraak maken op een vergoeding van eventuele schade die hij heeft geleden, tenzij de tekortkoming aan de kant van de ondernemer niet aan de ondernemer kan worden toegerekend.
3. Het bovenstaande geldt niet als de ondernemer een alternatieve oplossing biedt die voor beide partijen redelijk is.
4. Als de consument het vaarttuig later dan op het afgesproken tijdstip en/of niet op de overeengekomen plaats overdraagt, heeft de ondernemer recht op een evenredige vermeerdering van de huursom en op vergoeding van verdere (gevolg)schade. Dit recht vervalt als de verlate overdracht van het vaarttuig en/of de andere plaats van overdracht niet aan de consument kan worden toegerekend.
5. Als de consument het vaarttuig niet in dezelfde staat overdraagt als waarin hij het heeft ontvangen, heeft de ondernemer het recht om het vaarttuig op kosten van de consument in de genoemde staat te herstellen. Dat mag hij ook doen als de consument zich niet heeft gehouden aan de verplichtingen in artikel 9 van deze voorwaarden. De consument hoeft de herstelkosten niet te betalen voor zover deze door de verzekering zijn afgedekt. Dit geldt niet als er sprake is van een situatie zoals genoemd in artikel 10 lid 2.

ARTIKEL 12 – KLACHTEN

1. Als de consument klachten heeft over de uitvoering van de overeenkomst, dan moet hij deze per brief of elektronisch aan de ondernemer melden. Dit moet hij doen binnen bekwame (gepaste) tijd nadat hij de gebreken heeft geconstateerd of had kunnen constateren. Hij moet de klachten voldoende omschrijven en toelichten.
2. Als de consument klachten heeft over een factuur, moet hij die bij voorkeur per brief aan de ondernemer melden. Dit moet hij doen binnen bekwame (gepaste) tijd nadat hij de betreffende factuur heeft ontvangen. Hij moet de klachten in zijn brief voldoende omschrijven en toelichten.
3. Als de consument zijn klacht niet tijdig indient, kan dat ertoe leiden dat hij zijn rechten op dit gebied verliest. Kan het feit dat hij niet tijdig heeft geklaagd niet in redelijkheid aan de consument worden toegerekend, dan behoudt hij zijn rechten.
4. Als duidelijk is geworden dat de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, is er sprake van een geschil.

ARTIKEL 13 – GESCHILLENREGELING

1. Als de consument en de ondernemer een geschil hebben, kan elk van beiden dit geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Waterrecreatie, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.sgc.nl). Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
 - a. Het geschil gaat over de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst tussen de ondernemer en de consument.
 - b. De overeenkomst betreft diensten of zaken die de ondernemer aan de consument gaat leveren of heeft geleverd.
 - c. Op de overeenkomst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. De Geschillencommissie neemt een geschil alleen in behandeling als:
 - a. de consument zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend;
 - b. de ondernemer en de consument samen niet tot een oplossing zijn gekomen;
 - c. het geschil aan de Geschillencommissie is voorgelegd binnen 12 maanden nadat de consument zijn klacht bij de ondernemer heeft ingediend;
 - d. het geschil aan de commissie is voorgelegd in de vorm van een brief of in een andere vorm die door de commissie is bepaald.
3. De Geschillencommissie neemt in principe alleen geschillen in behandeling die een financieel belang hebben van maximaal € 14.000,-. Heeft een geschil een financieel belang van meer dan € 14.000,-, dan kan de commissie dit alleen behandelen als beide partijen hier uitdrukkelijk mee instemmen.
4. Als een consument een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de ondernemer verplicht om dat te accepteren. Als de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, moet hij de consument vragen om binnen 5 weken te laten weten of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer moet daarbij aankondigen dat hij - als de consument niet binnen die 5 weken reageert - een procedure bij de rechtbank kan starten.
5. Bij de behandeling van het geschil en het doen van de uitspraak volgt de Geschillencommissie het reglement dat voor de commissie geldt. Desgevraagd wordt dit reglement naar de consument en/of de ondernemer toegestuurd. De uitspraken van de Geschillencommissie hebben de vorm van een bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Alleen de rechter en de genoemde Geschillencommissie zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen de ondernemer en de consument.

ARTIKEL 14 – NAKOMINGSGARANTIE

1. HISWA Vereniging staat ervoor garant dat haar leden de bindende adviezen van de Geschillencommissie nakomen. Dit geldt niet als een lid besluit om het advies binnen 2 maanden na de verzending hiervan ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Blijft het advies na toetsing door de rechter in stand en is het vonnis waaruit dit blijkt onherroepelijk, dan gaat de garantstelling opnieuw in. Per bindend advies keert HISWA Vereniging maximaal € 10.000,- uit aan de consument. Dit geldt ook als de consument volgens het bindend advies meer dan € 10.000,- van de ondernemer tegoed heeft. In dat geval ontvangt de consument € 10.000,- van HISWA Vereniging en heeft HISWA Vereniging een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat de ondernemer de rest betaalt.
2. Om aanspraak te maken op deze garantie moet de consument dit schriftelijk aanvragen bij HISWA Vereniging. Ook moet hij de vordering die hij op de ondernemer heeft, aan HISWA Vereniging overdragen. Als de vordering hoger is dan € 10.000,-, hoeft de consument in principe alleen het deel van de vordering over te dragen dat onder de € 10.000,- uitkomt. Maar als de consument dat wil, kan hij ook het deel van de vordering overdragen dat boven de € 10.000,- uitkomt. HISWA Vereniging zal dan op eigen naam en kosten de betaling daarvan van de ondernemer vorderen. Slaagt HISWA Vereniging daarin, dan zal zij het bedrag aan de consument uitkeren.
3. HISWA Vereniging geeft geen nakomingsgarantie als - voordat de consument aan alle formele innamevereisten voor de behandeling van het geschil heeft voldaan - sprake is van een van de volgende situaties:
 - a. Aan de ondernemer is surséance van betaling verleend.
 - b. De ondernemer is failliet verklaard.
 - c. De bedrijfsactiviteiten van de ondernemer zijn feitelijk beëindigd.

Bepalend voor deze situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan HISWA Vereniging aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd. Onder de formele innamevereisten worden de handelingen verstaan die de consument moet doen om het geschil door de Geschillencommissie te laten behandelen. Hieronder vallen het betalen van klachtengeld, het insturen van een ingevuld en ondertekend vragenformulier en een eventuele depotstorting.

ARTIKEL 15 – AFWIJKING VAN DE VOORWAARDEN

Aanvullende bepalingen of bepalingen die van deze algemene voorwaarden afwijken, mogen niet ten nadele zijn van de consument en moeten ofwel schriftelijk ofwel op zodanige wijze worden vastgelegd dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

ARTIKEL 16 – WIJZIGINGEN

Als HISWA Vereniging deze algemene voorwaarden wijzigt, gebeurt dat altijd in overleg met de ANWB en de Consumentenbond.

ARTIKEL 17 – RECHTSKEUZE

Op alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander nationaal recht van toepassing is.

